

Algemene voorwaarden PT4U2

Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening (opdrachten en alle werkzaamheden die daarmee samenhangen) van PT4U2, vertegenwoordigd door John Michaël Helberg, ingeschreven bij de KvK met nummer 61162663. De algemene voorwaarden worden aan alle klanten van PT4U2 overhandigd en voor akkoord ondertekend en daarmee bekend en akkoord verondersteld.
2. Het is de klant bekend dat hij/zij zich heeft ingeschreven voor een programma met inspannende fysieke activiteiten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot gewichtheffen, rennen, springen en het gebruik van diverse conditie- en trainingsapparatuur. De klant bevestigt hierbij dat hij/zij in een goede lichamelijke conditie verkeert en dat hij/zij geen medische indicaties heeft die deelname aan het programma zou kunnen beperken. De klant is zelf verantwoordelijk voor het inwinnen, opvolgen en informeren van PT4U2 van medisch advies. PT4U2 verklaart uiterst zorgvuldig met persoonlijke gegevens om te gaan.

Annulering van afspraken

3. Indien een klant om welke reden dan ook niet kan deelnemen aan de dienstverlening (bijvoorbeeld individuele of groepstraining) dient dit zo spoedig mogelijk te worden gemeld. Afspraken dienen uiterlijk 24 uur van te voren te worden te worden geannuleerd. Bij het niet tijdig annuleren van een afspraak is PT4U2 gerechtigd om de kosten voor de afspraak al dan niet volledig bij de klant in rekening te brengen.
4. Indien PT4U2 door welke omstandigheden dan ook de dienstverlening niet kan uitvoeren, schuiven de activiteiten in principe een week op. In overleg met de klant kan ook een andere datum worden vastgesteld. PT4U2 is op geen enkele wijze gehouden aan enige vorm van schadevergoeding voor het annuleren van een activiteit. Bij onvoldoende belangstelling voor groepsactiviteiten behoudt PT4U2 het recht om een activiteit te annuleren. In overleg met de klant zal een nieuwe datum worden vastgesteld. Bij een overschot aan aanmeldingen voor groepsactiviteiten is PT4U2 bevoegd om deelnemers onder te verdelen in aparte groepen en op andere data afspraken te maken. PT4U2 zal hierbij zoveel mogelijk de wensen van de klant(en) in acht nemen. Op algemeen erkende feestdagen zijn de activiteiten afgelast. Zou een klant op deze dag een afspraak hebben, dan wordt in overleg met PT4U2 een nieuwe afspraak gemaakt of verschuift de afspraak een week.

Overmacht

5. Onder overmacht wordt in de zin van de wet een niet-toerekenbare tekortkoming verstaan. Hiervan is sprake bij omstandigheden buiten de wil van PT4U2 en verder iedere niet voorziene omstandigheid aan de zijde van de klant waarvoor redelijkerwijze niet de naleving van de overeenkomst (een afspraak) kan worden gevergd. Onder overmachtssituaties wordt onder meer verstaan: technische storingen, bijzondere weersomstandigheden, ziekte, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, waterschade, overstroming en beperkende overheidsmaatregelen. Deze opsomming is niet limitatief. Indien PT4U2 wegens overmacht de dienstverlening langere tijd niet kan voortzetten, zal er in eerste instantie worden gezocht naar vervanging. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, is PT4U2 niet gehouden om de overeenkomst/afpraak na te komen en zal de overeenkomst worden ontbonden. Reeds betaalde trainingen zullen worden gerestitueerd. PT4U2 heeft de bevoegdheid om nakoming van de overeenkomst/afpraak op te schorten voor de duur van de belemmering. In het geval van gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan een activiteit worden afgelast.

Tarieven en betaling

6. PT4U2 maakt met de klant afspraken over tarieven en betaling, hiervoor wordt een overeenkomst aangegaan. Betaling voor de opdracht dient binnen 14 dagen na datum overeenkomst te geschieden. Alle (buiten) gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van facturen komen voor rekening van de klant. Indien tijdige betaling uitblijft, is PT4U2 steeds bevoegd tot opschorting van de dienstverlening, dan wel ontbinding van de overeenkomst zonder dat hij schadeplichtig is jegens de klant.

Aansprakelijkheid

7. Voor elke door PT4U2 aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. PT4U2 kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten. PT4U2 is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de dienstverlening die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid of ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de dienstverlening. PT4U2 is niet aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan of bij de klant is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens PT4U2 geleverde zaken en/of diensten. PT4U2 is niet aansprakelijk wanneer tijdens een training of andere activiteit, door welke oorzaak dan ook, op enigerlei wijze aan de klant en/of toebehorende zaken verloren gaan of anderszins schade oplopen. PT4U2 is niet aansprakelijk wanneer de klant op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondelinge of schriftelijke instructies, dan wel de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de klant. PT4U2 is niet aansprakelijk wanneer de klant op enigerlei wijze schade lijdt aan het niet of niet volledig invullen of foutief invullen van een intakeformulier. PT4U2 is in de hiervoor genoemde gevallen uitsluitend aansprakelijk indien sprake is van grove opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van PT4U2. Iedere aansprakelijkheid van PT4U2 voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die gebaseerd is op enigerlei andere rechtsgrond, is beperkt tot het door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van PT4U2 te dier zake uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. PT4U2 is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door of namens de klant verschafte onjuiste en/of onvolledige informatie. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door PT4U2 aan de klant in rekening gebrachte bedrag met een maximum van zes maanden trainingen.

Toepasselijk recht en geschillen

8. Op de overeenkomst tussen de klant en PT4U2 is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst dienen ter beslechting te worden voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant, zulks onverminderd het recht van PT4U2 om een geschil ter beslechting voor te leggen aan een andere volgens de wettelijke competentieregels bevoegde rechtbank.